

Conditions générales contractuelles de nos sites multi-boutiques hébergés sur :
www.objetdecom.fr

Article 1 : CHAMP D'APPLICATION

La société OBJETDECOM, immatriculée au RCS de Romans sous le numéro B 517 822 383, ayant son siège social 28,rue Dieudonne Costes à 26000 VALENCE, exploite le site **www.objetdecom.fr** lequel est spécialisé dans la réalisation, la personnalisation et la commercialisation d'objets de communication, du textile promotionnel et du vêtement d'image.

Les présentes conditions générales contractuelles s'appliquent à toute visite du présent site, par tout utilisateur, le simple accès au site valant acceptation des présentes conditions générales qui s'appliqueront notamment à toute convention conclue sur ledit site.

Les présentes conditions générales contractuelles sont à la disposition de l'utilisateur, à tout moment, sur le site **www.objetdecom.fr** où elles sont directement consultables et téléchargeables à la rubrique CONDITIONS GENERALES DE VENTE.

Elles peuvent également être communiquées sur simple demande et constituent le socle unique de la négociation commerciale et prévalent sur les éventuelles conditions générales contractuelles du cocontractant.

Le fait de commander sur le site internet **www.objetdecom.fr** emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente, leur acceptation expresse s'opérant au moyen d'une case-cartouche à cocher portant la mention « *J'ai pris connaissance et j'accepte les conditions générales de vente* », après consultation et/ou téléchargement préalable.

Le fait de cocher la case « *J'ai pris connaissance et j'accepte les conditions générales de vente* » emporte reconnaissance d'avoir reçue pleine et entière **information précontractuelle**.

La société OBJETDECOM est libre de modifier ses conditions générales contractuelles à tout moment. Il est donc conseillé à tout utilisateur de se référer régulièrement à la dernière version des conditions générales. En cas de modification, les conditions applicables sont celles en vigueur au jour de la visite du site par l'utilisateur ou au jour de la conclusion du contrat par l'acheteur, ce dont la société OBJETDECOM conserve trace.

Article 2 - PRODUITS

2-1. Présentation

Le site **www.objetdecom.fr** propose à l'utilisateur l'achat d'objets publicitaires et de cadeaux d'affaires ainsi qu'un service de vêtements brodés, sérigraphiés et en transfert sur vêtements pour professionnel et particulier. Chaque produit et prestation proposé fait l'objet d'un descriptif détaillé mentionnant ses caractéristiques essentielles et permettant à tout utilisateur de choisir le produit ou service adapté à ses besoins. En outre, la société OBJETDECOM met à la disposition de tout utilisateur un contact par courrier électronique permettant, en cas de besoin, d'obtenir des informations complémentaires sur ses produits et services.

Les produits et services sont conformes aux prescriptions en vigueur relatives à la sécurité et à la santé des personnes. Les photographies illustrant les produits ne constituent pas un document contractuel.

Article 3 : FORMATION DU CONTRAT

3.1 - Commande

La formation de tout contrat se déroule en langue française et de la façon suivante :

- l'utilisateur se connecte à son compte personnel grâce à l'identifiant et au mot de passe choisi par l'utilisateur lors de la création de ce compte. S'agissant de la création de son compte personnel, l'utilisateur s'engage à fournir des informations, exactes et complètes et à les tenir à jour sans délais. Dans l'hypothèse où l'utilisateur fournirait des informations inexactes, périmées ou incomplètes, la société OBJETDECOM se réserve le droit de suspendre ou d'interdire l'accès à tout ou partie du site. S'agissant de l'identifiant et du mot de passe choisis par l'utilisateur, ils sont personnels et confidentiels. L'utilisateur s'engage à garder ces informations de connexions secrètes et à ne pas les divulguer à des tiers sous quelque forme que ce soit. Il conserve également la possibilité de les modifier en ligne à tout moment. La modification de son identifiant ou de son mot de passe par l'utilisateur rendra automatiquement invalides ses précédents identifiant ou mot de passe. L'utilisateur assume la pleine responsabilité de l'utilisation de son identifiant ou de son mot de passe. Toute connexion au site ou transmission de données effectuée à partir de l'identifiant ou du mot de passe de l'utilisateur sera réputée avoir été effectuée par ce dernier. En cas de perte, de vol ou de divulgation accidentelle de son identifiant ou de son mot de passe, l'utilisateur doit les modifier sans délai. Toute perte, vol, détournement ou utilisation non autorisée des codes d'accès et leurs conséquences relèvent de la responsabilité de l'utilisateur. En cas d'oubli du mot de passe, la société OBJETDECOM propose à l'utilisateur un dispositif lui permettant de récupérer dans les meilleurs délais, par courrier électronique, un nouveau code d'accès.

- l'utilisateur sélectionne un ou plusieurs produits ou prestations de service.
- l'utilisateur valide sa commande après avoir vérifié sa sélection. Il peut alors vérifier le détail de sa commande ainsi que son prix total HT et TTC et corriger les éventuelles erreurs.
- L'utilisateur sélectionne le mode de paiement de sa commande.
- L'utilisateur prend obligatoirement connaissance du contenu des présentes conditions générales contractuelles dans leur version applicable à la date de passation de la commande, renonce à se prévaloir d'autres conditions générales contractuelles et les accepte en cochant la case prévue à cet effet.
- L'utilisateur choisit son mode de livraison et en valide le coût.
- L'utilisateur confirme sa commande et son paiement. Cette confirmation entraîne la formation du contrat. La société OBJETDECOM assure la conservation et la reproduction des conditions générales contractuelles applicables conformément à l'article 1369-4 du Code civil. L'ensemble des données fournies par l'utilisateur et la confirmation de la commande sont enregistrés sur un support fiable et durable par la société OBJETDECOM qui les conserve pendant une durée de cinq ans et peuvent être enregistrés par l'acheteur. Elles vaudront preuve de la transaction.

3.2 - Confirmation de la commande

La société OBJETDECOM transmet sans délai une confirmation de la commande enregistrée sous la forme d'un courrier électronique envoyé à l'adresse communiquée par l'acheteur lors de la création de son compte personnel. Cette confirmation de commande reprend l'ensemble des informations communiquées par l'acheteur avec indication, le cas échéant, des difficultés ou réserves éventuelles soulevées par la commande ainsi que le numéro de référence de la commande attribué par la société OBJETDECOM

3.3 - Modification de la commande

Toute modification de commande par l'acheteur après confirmation de sa commande est soumise à l'acceptation de la société OBJETDECOM. Pour toute question relative au suivi d'une commande, l'acheteur peut contacter la société OBJETDECOM par courrier électronique à l'adresse ADRESSE DE RECLAMATION cliquable à la rubrique ou par lettre RAR au siège de la société OBJETDECOM rappelée ci-avant.

3-4. Rétractation

Conformément aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, l'acheteur ayant la qualité de consommateur – à l'exclusion de tout autre (notamment professionnel, association, commerçant ou société - dispose d'un délai de

rétractation de quatorze jours calendaires à compter du lendemain de la réception des produits.

Ce délai de rétractation ne bénéficie pas aux acheteurs professionnels, commerçants, sociétés ni aux associations et ne peut être exercé pour les produits ayant fait l'objet d'une personnalisation (article L.221-28 du Code de la consommation).

Pour exercer son droit de rétractation, le consommateur informe la société OBJETDECOM de sa décision de rétractation en lui adressant, avant l'expiration du délai susvisé, le formulaire de rétractation type mis à sa disposition tel que reproduit ci-dessous ou toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant sa volonté de se rétracter par mail avec accusé de réception (info@objetdecom.fr) ou par lettre recommandée avec accusé de réception (OBJETDECOM, 28 rue Dieudonné Costes, 26000 Valence).

Le consommateur renvoie à ses frais les produits neufs et sous emballage d'origine au plus tard dans les quatorze jours suivant la communication de sa décision de se rétracter.

La société OBJETDECOM rembourse le consommateur au plus tard dans les quatorze jours suivants la date à laquelle celui-ci l'a informé de sa décision de se rétracter.

Le remboursement porte sur les articles objet de la rétractation ainsi que les frais de livraison – au prix standard, conformément au Code de la Consommation.

Le remboursement des frais de livraison n'est dû que si la décision de rétractation concerne la totalité de la commande. En cas de rétractation partielle, les frais de livraison ne sont pas remboursés.

Si dans ce délai les produits n'ont pas été retournés à la société OBJETDECOM, celle-ci sera en droit de différer le remboursement des sommes payées par le consommateur jusqu'à récupération des produits ou jusqu'à ce que le consommateur ait fourni une preuve de leur expédition, le remboursement étant effectué à la date du premier de ces faits.

Le consommateur engage sa responsabilité en cas de détérioration des produits ou si ceux-ci sont rendus impossible à revendre de son fait (lavage, dégradation, modification).

Pour ce faire vous devez remplir le document ci-dessous que vous trouverez en lien de téléchargement sur notre site internet.

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Ce formulaire doit être complété et renvoyé uniquement si vous souhaitez vous rétracter de la commande ci-dessous visée.

1 / Coordonnées

Nom : _____ Prénom : _____

Adresse de livraison : _____

N° de commande : _____ Mode de livraison : _____

Date de commande : _____ Date de livraison : _____

Formulaire à renvoyer à OBJETDECOM, par voie postale ou autre, au plus tard dans un délai de 14 jours¹ à compter de la livraison de l'article/des articles², à l'adresse ci-dessous :

Service Clients OBJETDECOM
ZA Briffaut - 28 rue Dieudonné Costes
26000 VALENCE

2 / Objet du droit de rétractation

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente de l'article/des articles ci-dessous, conformément à l'article L221-18 du code de la consommation :

Référence	Nom de l'article	Prix	Quantité	Sous-total
Total				

3 / Code de la consommation - Article L221-28

Le droit de rétractation ne peut être exercé pour la fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur (broderie non proposée dans le catalogue et sur demande du consommateur) ou nettement personnalisés (personnification, broderie d'un prénom par exemple)

Date : _____

Signature : _____

¹ Cachet de la poste ou du transporteur faisant foi. Le point de départ de ce délai est le jour de la réception de la commande.

Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié chômé, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

² Rayer la mention inutile.

3-5. Modalités de retour pour échange

Si vous vous êtes trompé(e) de taille lors de votre commande (trop petit ou trop grand), vous avez la possibilité de retourner le ou les articles concernés pour un échange. Vous disposez d'un délai de **14 jours ouvrés**, à compter du lendemain de la date de réception de votre colis, pour effectuer cette demande. Passé ce délai, aucun échange ne pourra être accepté.

Pour initier un retour, connectez-vous à votre espace client, accédez à la commande concernée, et sélectionnez l'option "**Demander un Retour pour Échange**". Vous serez

guidé(e) dans les étapes nécessaires pour choisir la nouvelle taille et finaliser votre demande.

Conditions et frais :

- Une **étiquette de retour prépayée** sera fournie et devra être apposée sur votre colis retour.
- Les **frais d'expédition pour l'envoi du nouvel article** seront à votre charge. Ces frais seront précisés au moment de la validation de votre demande.

Après réception et constat du bon état de l'article par **OBJETDECOM**, vous recevrez un lien sécurisé vous permettant de recommander votre produit à la bonne taille ou de bénéficier d'un avoir

[14 jours pour échanger, comment faire ?](#)

Article 4 : LIVRAISON

4.1 Modalités de livraison

La livraison s'effectue lors de la remise matérielle des produits à l'acheteur ou à son préposé désigné (Point Relais, Relais « Pick-up », Consigne ou « locker »).

Les livraisons s'effectuent en France métropolitaine et Union Européenne intra-communautaire. La livraison est effectuée à l'adresse renseignée par l'acheteur lors de sa commande. Le bon de livraison ou de transport doit être signé par l'acheteur ou son préposé qui doit vérifier, à réception, la conformité et l'état d'emballage du produit. Tout produit détérioré doit être refusé et toute réserve doit être immédiatement inscrite sur le bordereau de livraison ou de transport et transmise au transporteur et à la société OBJETDECOM par lettre recommandée avec accusé de réception dans un délai de trois jours francs.

4-2. Transport

La société OBJETDECOM prend en charge l'organisation du transport. Les frais de livraison sont à la charge de l'acheteur.

Toutefois, l'utilisateur peut choisir son propre moyen de transport en dehors de ceux proposés par la société. Dans ce cas, il est responsable de son transporteur et de la prestation de transport.

Ce choix particulier se fait au moment de la commande et implique de respecter la procédure décrite ci-après.

OBJETDECOM produit les articles et avise l'utilisateur lorsque sa commande est prête.

Alors et seulement alors, l'utilisateur édite son bon de transport et le transmet sans délai à OBJETDECOM.

L'édition du bon de transport commande le ramassage du colis, **ce que l'utilisateur reconnaît avoir bien compris.**

L'utilisateur qui ne respecterait pas ce processus ne saurait tenir OBJETDECOM pour responsable du défaut de remise du colis au transporteur.
Tout autre procédé est réputé inopposable à OBJETDECOM.

4-3. Transfert des risques

Le transfert des risques s'opère lors de la remise des produits à l'acheteur, les produits voyageant aux risques et périls de la société OBJETDECOM.

A contrario, la société OBJETDECOM est déchargée des risques dès remise du colis au transporteur lorsque celui-ci a été choisi par l'utilisateur hors de ceux proposés par la société.

4.4 Retard ou absence de livraison

Sauf mention contraire, les délais de livraison sont de **14** jours ouvrés à compter de la réception du paiement. L'acheteur est informé du fait que ces délais de livraison sont susceptibles d'évoluer, notamment en cas de rupture de stock ou concernant de nouveaux produits en cours de fabrication.

A l'égard des professionnels, sociétés et associations, les délais de livraison sont indicatifs. Les dépassements de délais ne peuvent donc donner lieu ni à dommages et intérêts, ni à retenues, ni à annulation des commandes en cours.

S'agissant des contrats conclus avec un consommateur, le contrat n'est pas automatiquement résolu en cas de retard de livraison. La société OBJETDECOM en informe l'acheteur par courrier électronique. L'acheteur pourra alors, ou bien maintenir sa commande, ou bien, à défaut d'accord entre les parties sur une éventuelle indemnisation, la résilier dans les conditions de l'article L.216-2 du Code de la consommation. L'acheteur obtiendra alors remboursement de la totalité des sommes versées, au plus tard dans les quatorze jours suivant la date à laquelle le contrat a été dénoncé. Les frais de livraison seront remboursés sur la base du tarif standard de base, sauf le cas des commandes multiples.

En toute hypothèse, la non-remise ne saurait engager la responsabilité de la société OBJETDECOM en cas d'impossibilité de livraison notamment due à une erreur ou un oubli émanant de l'acheteur lors de la saisie des coordonnées de livraison.

4-5. Livraison en Relais Pickup / **Délai de rétractation**

Le consommateur a la possibilité de choisir de se faire livrer auprès d'un préposé : Point Relais, Relais « Pick-up », Consigne ou « locker » au moment de la validation de la commande.

Si le Relais choisi au moment de la validation de la commande est fermé ou n'est plus disponible lors de l'expédition du colis, un Relais de substitution sera choisi par l'expéditeur, dans le périmètre le plus proche de celui choisi par le consommateur.

Dès le colis expédié, le consommateur sera prévenu de l'arrivée de son colis au Relais Pickup de son choix par mail et/ou sms, avec un « code de retrait » nécessaire au retrait de son colis.

Le colis est mis à disposition au Relais Pickup pendant une durée de **9 jours calendaires à compter du jour de dépôt dans le Relais.**

Trois jours après le dépôt dans le Relais, si le consommateur n'a pas retiré son colis, il sera à nouveau prévenu par mail et/ou sms.

Si le consommateur n'a pas pu venir récupérer ou faire récupérer son colis dans les délais impartis, il sera retourné chez l'expéditeur.

Dès le colis retourné chez l'expéditeur, nous préviendrons le consommateur par mail, que s'il souhaite une nouvelle livraison, il devra s'acquitter de nouveaux frais de ports, de la valeur en cours au moment de la commande et réglables par lien bancaire de paiement sécurisé.

Après cette dernière, si le consommateur ne souhaite plus recevoir son colis ou n'a pas donné suite à l'information de l'expéditeur, la commande pourra être considérée comme annulée et le consommateur se verra remboursé de celle-ci **uniquement sous forme d'avoir sur son compte client** du site multiboutique www.objetdecom.fr

Article 5 : PRIX

Les produits sont fournis selon les tarifs et opérations commerciales en vigueur au moment de la passation de la commande.

Les prix sont indiqués hors taxes et toutes taxes comprises après application du taux de TVA en vigueur au jour de la commande.

Ils ne comprennent pas le coût éventuel de la livraison qui est facturé en supplément et précisé à l'acheteur avant la validation de sa commande.

Ces tarifs peuvent être modifiés par la société OBJETDECOM à tout moment.

Article 6 : PAIEMENTS

6-1 Modalités de paiement

Le prix est exigible au jour de passation de la commande. Il est payable en euros par carte bancaire uniquement, procédé visible dans la liste précisée lors du paiement.

Le paiement en ligne est effectué via un système de sécurisation des paiements permettant de crypter la transmission des données bancaires. L'acheteur doit renseigner ses coordonnées bancaires à l'endroit prévu et confirmer cette saisie. La société OBJETDECOM se réserve le droit de vérifier les données communiquées par l'acheteur et d'adopter toutes les mesures nécessaires à cette fin. La société OBJETDECOM pourra mettre en demeure l'acheteur de justifier de son identité. L'absence de réponse de l'acheteur à une demande de ce type dans un délai de trois jours calendaires à compter de la demande formulée par la société OBJETDECOM entraînera automatiquement résolution de la vente concernée. Une facture est adressée à l'acheteur au moment de la livraison.

6-2 Retards ou défauts de paiement

En cas de retard ou de défaut de paiement, la société OBJETDECOM sera fondée à suspendre toute commande en cours, sans préjudice de toute autre voie d'action.

Toute somme non payée à l'échéance entraîne de plein droit, dès le lendemain de sa date d'échéance, l'application de pénalités d'un montant égal à dix fois le taux d'intérêt légal ainsi que d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40 €.

Article 7 : GARANTIES

7-1 A l'égard des acheteurs ayant la qualité de consommateur

L'acheteur consommateur doit s'assurer de la conformité des produits et signaler toute non-conformité ou vice apparent sur le bon de livraison. A défaut, les produits sont réputés conformes et exempts de tout vice apparent.

Les produits commercialisés par la société OBJETDECOM auprès d'acheteurs ayant la qualité de consommateur bénéficient :

- de la garantie légale de conformité prévue aux articles L.217-4 et suivants du Code de la consommation qui permet d'obtenir dans les deux ans de la délivrance du bien et sans frais la réparation ou le remplacement de celui-ci sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L.217-9 du Code de la consommation.

Si la réparation et le remplacement du bien sont impossibles, l'acheteur peut rendre le bien et se faire restituer le prix ou conserver le bien et obtenir restitution d'une partie du prix.

L'acheteur n'a pas à rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre mois suivant la délivrance du bien, ce délai étant ramené à six mois pour les biens d'occasion.

Cette garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement souscrite.

- de la garantie légale des vices cachés prévue aux articles 1641 et suivants du Code civil en vertu de laquelle l'acheteur peut demander, dans un délai de deux ans à compter de la découverte d'un vice caché, la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.

En cas de mise en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue, l'acheteur aura la faculté de choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix

Les frais éventuels de port sont à la charge de la société OBJETDECOM conformément à l'article 217-11 du Code de la consommation.

La mise en œuvre de la présente garantie n'aura en aucun cas pour effet de prolonger le délai de garantie des produits. En toute hypothèse, l'acheteur s'abstient d'intervenir lui-même ou de faire intervenir un tiers. A défaut, la responsabilité de la société OBJETDECOM ne pourra pas être engagée.

7-2 A l'égard des acheteurs n'ayant pas la qualité de consommateur

L'acheteur doit s'assurer de la conformité des produits à la livraison et signaler à la société OBJETDECOM toute non-conformité ou vice apparent sur le bon de livraison. A défaut, les produits sont réputés conformes et exempts de tout vice apparent.

Les produits vendus par la société OBJETDECOM sont garantis contre les vices cachés conformément aux articles 1641 et suivants du Code civil.

Au titre de la présente garantie, la seule obligation incombant à la société OBJETDECOM sera, à son choix, soit la réparation ou le remplacement du produit ou de la prestation, soit le remboursement du prix acquitté par l'acheteur. Les frais éventuels de port sont à la charge de l'acheteur qui ne pourra prétendre à une quelconque indemnité d'immobilisation du fait de l'application de la garantie.

7-3 Exclusions

La présente garantie ne joue pas pour les dommages qui ne sont pas directement et exclusivement imputables à la société OBJETDECOM notamment en cas de vices apparents non dénoncés lors de la livraison dans les conditions susvisées, de défauts et détériorations provoqués par l'usure naturelle, de négligences, de défauts d'entretien, de force majeure, d'incendies, de dégâts des eaux, de grève,

d'utilisations anormales du produit ou encore de modifications du produit non prévues ni spécifiées par la société OBJETDECOM.

7-4 Limitation à l'égard des cocontractants professionnels

Dans l'hypothèse où la responsabilité contractuelle de la société OBJETDECOM serait engagée, celle-ci sera limitée au montant dû ou payé par l'acheteur à la société OBJETDECOM au titre de la convention concernée. Cette somme sera réputée réparer tous les préjudices subis par l'acheteur quelle qu'en soit la nature.

Article 8 : RESERVE DE PROPRIETE

La société OBJETDECOM demeure propriétaire des produits jusqu'à complet paiement du prix par l'acheteur sous réserve des règles relatives à l'incorporation. Celle-ci pourra en reprendre possession en cas de défaut de paiement par l'acheteur, aux frais de celui-ci. La partie du prix déjà acquittée par l'acheteur restera acquise à la société OBJETDECOM en contrepartie de la jouissance dont aura bénéficié l'acheteur. Cette disposition ne fait pas obstacle au transfert à l'acheteur des risques de perte ou de détérioration des produits.

Article 9 : SITE INTERNET

9-1. Accès au site

Le site est accessible gratuitement à tout utilisateur disposant d'un accès à internet. Les équipements (ordinateur, logiciel, moyens de télécommunication, ...) permettant l'accès au site sont à la charge exclusive de l'utilisateur, de même que les frais de télécommunications induits par leur utilisation. L'utilisateur est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à internet.

9.2. Fonctionnement du site internet

La société OBJETDECOM est soumise à une obligation de moyens quant au fonctionnement du site **www.objetdecom.fr**. En conséquence, elle s'engage à mettre en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition pour sécuriser l'accès, la consultation et l'utilisation du site conformément aux règles d'usages de l'internet.

Le site est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 sauf en cas de force majeure ou de survenance d'un événement hors du contrôle de la société et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du site. Les interventions de maintenance pourront être effectuées sans que les utilisateurs aient été préalablement avertis.

Il appartient à l'utilisateur de prendre toutes dispositions appropriées qu'il jugera utiles de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels et/ou matériels d'un risque de contamination par d'éventuels virus ou autres infections informatiques

circulant sur le réseau internet, la société OBETDECOM ne pouvant en aucun cas être tenue pour responsable d'une contamination éventuelle.

9-3. Cookies

Certains services personnalisés du site utilisent, pour leur bon fonctionnement, des cookies temporaires. La durée de conservation de ces informations dans l'ordinateur de l'utilisateur est de douze mois à compter de leur placement.

L'utilisateur peut désactiver les cookies ou les supprimer en utilisant les options de son navigateur. Chaque navigateur étant différent, l'utilisateur est invité à consulter la notice de son navigateur pour le paramétrer à sa convenance. Si le navigateur de l'ordinateur personnel de l'utilisateur est configuré pour refuser les cookies, l'accès au site peut se révéler difficile, voire impossible.

9-4. Liens hypertextes

Le site **www.objetdecom.fr** propose ou pourra proposer des liens hypertextes vers d'autres sites. Dans la mesure où la société OBJETDECOM n'a aucune influence sur le contenu de ces sites, elle n'assume aucune responsabilité relative à la mise à disposition de ces ressources, et ne peut être tenue responsable quant à leur accessibilité ou leur contenu.

Article 10 : DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

A l'occasion de la création d'un compte personnel, des données à caractère personnel directement ou indirectement nominatives sont recueillies afin notamment d'effectuer des actions de fidélisation mais aussi de gérer les commandes. Le traitement de ces données à caractère personnel est indispensable aux actions de fidélisation ainsi qu'à la conclusion et l'exécution des contrats conclus dans le cadre des présentes conditions générales d'utilisation. L'utilisateur consent expressément à la récolte et au traitement de ces données par la société OBJETDECOM. Ces informations seront conservées par la société OBJETDECOM pendant une durée de cinq ans en l'absence de commande ou pendant la durée de la relation commerciale la liant à l'acheteur prolongée d'un délai de cinq ans. L'utilisateur est informé du droit dont il bénéficie de demander à la société OBJETDECOM l'accès à ses données à caractère personnel, la rectification ou l'effacement de celles-ci, la limitation de leur traitement, ainsi que de son droit à s'opposer à leur traitement ou à solliciter leur portabilité. L'acheteur bénéficie, en outre, du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL. L'acheteur pourra exercer ses différents droits en adressant une demande à la société OBJETDECOM, ou bien par courrier à l'adresse du siège social de cette société, ou bien par mail (info@objetdecom.fr).

L'intégralité de notre Règlement Général pour la Protection des Données Personnelles est consultable et téléchargeable à la rubrique : « RGPD ».

Article 11 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments reproduits ou utilisés sur le site **www.objetdecom.fr** (marques, applications informatiques, photographies, textes, illustrations, images animées ou non, séquences vidéo, sons, etc.) sont protégés au titre de la propriété intellectuelle. Toute reproduction, exploitation, diffusion ou utilisation à quelque titre que ce soit, même partiellement, de l'un quelconque de ces éléments, est strictement interdite et expose son auteur à des poursuites, sauf autorisation expresse et préalable de la société OBJETDECOM.

Article 12 : SERVICE CLIENT

Pour toute question ou difficulté liée à l'utilisation du site, qu'il s'agisse d'une demande d'assistance dans l'utilisation du service ou d'une question relative aux commandes, l'acheteur peut adresser ses réclamations à l'adresse suivante info@objetdecom.fr.

Article 13 : LITIGES

13-1 Médiation applicable en droit de la consommation

Conformément aux articles L. 151-1 et suivants du Code de la consommation, l'acheteur consommateur est informé de son droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel.

13-2 Droit applicable et juridiction compétente

Tout litige pouvant survenir entre les parties en lien avec l'utilisation du site internet **www.objetdecom.fr** ou avec tout contrat conclu par l'intermédiaire dudit site, que le litige porte sur la validité, l'interprétation, l'exécution ou la résiliation dudit contrat, sera soumis au droit français, à l'exclusion des dispositions de la convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CVIM) du 11 avril 1980. En outre et sous réserve que le cocontractant de la société OBJETDECOM ait la qualité de commerçant, ce litige relèvera de la compétence du tribunal de commerce du siège social de la société OBJETDECOM.

Pour ce faire vous devez remplir le document ci-dessous que vous trouverez en lien de téléchargement sur notre site internet.
